

POLÍTICA CORPORATIVA DE TRATAMIENTO Y PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Importadora y Comercializadora Novatel Chile SpA

Versión: 1.0

Fecha de versión: ago 20, 2026

Estado: Documento maestro editable. Antes de publicación debe completarse la identificación del representante legal.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Importadora y Comercializadora Novatel Chile SpA ("Novatel Chile"), RUT 77.687.556-2, con domicilio en Av. Apoquindo 6410, Of. 605, Las Condes, Santiago, Chile, es el responsable del tratamiento de los datos personales descritos en esta política.

Nombre de fantasía: Novatel Chile SpA.

Representante legal: [COMPLETAR ANTES DE PUBLICACIÓN].

Encargado de prevención de infracciones en materia de datos personales: [COMPLETAR SI HUBIERE DESIGNACIÓN].

Canal para consultas y ejercicio de derechos: contacto@novatel.cl.

Teléfono: +56 2 2454 0222.

Sitios comprendidos: <https://novatel.cl>, <https://omnis.cl>, <https://blog.omnis.cl> y <https://womeer.com>.

Omnis y Womeer son marcas, productos o sitios operados y comercializados por Novatel Chile; no constituyen, para efectos de esta política, responsables jurídicos independientes.

2. ALCANCE

Esta política se aplica a los tratamientos de datos personales que Novatel Chile realiza como responsable a través de sus sitios web, formularios, comunicaciones comerciales, canales de contacto, procesos de venta, soporte, facturación y relación con clientes y prospectos.

Cuando Novatel Chile u Omnis traten datos por cuenta de un cliente —por ejemplo, grabaciones de llamadas, conversaciones, tickets, contactos o datos cargados por ese cliente en una plataforma— Novatel Chile actuará como tercero mandatario o encargado, y ese tratamiento se registrará por el contrato y el acuerdo de tratamiento de datos correspondiente.

3. DATOS TRATADOS Y FUENTES

Novatel Chile puede tratar datos proporcionados directamente por el titular, datos obtenidos durante una relación comercial o contractual, datos generados por el uso de los sitios y servicios, y datos obtenidos lícitamente de fuentes de acceso público cuando corresponda. En novatel.cl pueden recopilarse nombre, correo electrónico, empresa, teléfono, servicio o producto de interés, contenido del mensaje y datos técnicos de navegación.

En omnis.cl pueden recopilarse nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, empresa, cargo, mensaje, solicitud de cotización o demostración y datos técnicos de navegación.

En blog.omnis.cl se tratan principalmente datos técnicos y de navegación; si se habilitan comentarios, suscripciones u otros formularios, también podrán tratarse los datos que el titular ingrese voluntariamente.

En womeer.com pueden recopilarse nombre, empresa, teléfono, correo electrónico, mensaje y datos técnicos de navegación. Si se utilizan cuentas, carrito o compra en línea, también

podrán tratarse datos de cuenta, facturación, dirección, pedido y estado de pago. Los datos completos de tarjetas u otros medios de pago son tratados por los proveedores de pago correspondientes cuando así se configure.

Los sitios pueden generar identificadores técnicos, dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, páginas visitadas, origen del tráfico, eventos de uso y preferencias de cookies, conforme a la Política Corporativa de Cookies.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos pueden utilizarse para responder consultas; preparar cotizaciones y demostraciones; adoptar medidas precontractuales; celebrar y ejecutar contratos; prestar, mantener y dar soporte a servicios; facturar y cumplir obligaciones legales; administrar cuentas y pedidos; gestionar reclamos y solicitudes; mejorar sitios y servicios; medir rendimiento; prevenir fraude y usos indebidos; mantener seguridad y continuidad; y realizar comunicaciones comerciales cuando exista una base de licitud aplicable.

Los datos no serán tratados para finalidades incompatibles con aquellas informadas al titular.

5. BASES DE LICITUD

El tratamiento se realizará según corresponda sobre la base del consentimiento del titular; la necesidad de ejecutar medidas precontractuales solicitadas por el titular; la celebración o ejecución de un contrato; el cumplimiento de obligaciones legales; la formulación, ejercicio o defensa de derechos; o un interés legítimo de Novatel Chile o de un tercero, siempre que dicho interés no afecte los derechos y libertades del titular.

Cuando el tratamiento se base en interés legítimo, éste podrá comprender, según el caso, la seguridad de los sistemas, prevención de fraude, continuidad del servicio, gestión razonable de relaciones B2B y mejora de productos o servicios. El titular podrá solicitar información específica sobre el interés legítimo invocado.

6. CONSENTIMIENTO Y COMUNICACIONES COMERCIALES

Cuando se requiera consentimiento, éste deberá ser libre, informado, específico e inequívoco, y Novatel Chile conservará evidencia suficiente de su obtención.

Los formularios que utilicen consentimiento deberán impedir el envío cuando la aceptación sea obligatoria y deberán enlazar claramente a esta política.

Las comunicaciones comerciales deberán identificar a Novatel Chile o la marca operada por ella y ofrecer un mecanismo claro, gratuito y expedito para solicitar el cese de futuras comunicaciones. El titular podrá oponerse al tratamiento con fines de marketing directo y retirar su consentimiento cuando corresponda.

7. DESTINATARIOS, PROVEEDORES Y ENCARGADOS

Novatel Chile podrá permitir el acceso o comunicar datos, en la medida necesaria y conforme a derecho, a proveedores de hosting e infraestructura; servicios de correo y productividad; analítica y medición; publicidad; CRM; mensajería y WhatsApp; soporte; ciberseguridad; facturación; pasarelas de pago; y asesores profesionales.

Entre los proveedores que pueden intervenir se encuentran, según la configuración vigente de cada sitio o servicio, Hostinger, Google y Meta, además de otros proveedores contratados por Novatel Chile.

Novatel Chile no vende datos personales. Los encargados que traten datos por cuenta de Novatel Chile deberán sujetarse a obligaciones contractuales de confidencialidad, seguridad, finalidad y eliminación o devolución de datos.

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos proveedores tecnológicos pueden almacenar o procesar información fuera de Chile. Novatel Chile realizará transferencias internacionales únicamente cuando exista un mecanismo permitido por la legislación aplicable, incluyendo decisiones de adecuación, garantías adecuadas, cláusulas contractuales u otras bases habilitantes.

Cuando corresponda, esta política y los avisos específicos informarán el país u organización receptora, si cuenta o no con un nivel adecuado de protección y las garantías que justifican la transferencia.

9. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos obtenidos de formularios de contacto o prospectos que no deriven en una relación contractual se conservarán hasta 24 meses desde la última interacción, salvo que el titular solicite antes su supresión o exista una razón legal para conservarlos.

Los datos de clientes, contratos, facturación, soporte, pedidos y transacciones se conservarán durante la relación correspondiente y, posteriormente, durante los plazos exigidos por obligaciones legales, contables, tributarias, contractuales o para la formulación, ejercicio o defensa de derechos.

Los datos utilizados exclusivamente para marketing basado en consentimiento se conservarán hasta su retiro u oposición, sin perjuicio de mantener un registro mínimo de exclusión para respetar la decisión del titular.

Los datos asociados a cookies se conservarán por los períodos informados en la Política de Cookies y en el gestor de consentimiento.

Cumplido el plazo aplicable, los datos serán suprimidos o anonimizados, salvo obligación legal de conservación.

10. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo en los casos previstos por la ley.

Las solicitudes pueden enviarse a contacto@novatel.cl o al canal tecnológico que Novatel Chile habilite para este propósito. La solicitud deberá permitir identificar razonablemente al titular, el derecho ejercido y los datos o tratamiento a los que se refiere.

Novatel Chile responderá dentro de los plazos establecidos por la ley y conservará evidencia de la solicitud y de su respuesta. Las solicitudes fundadas de bloqueo temporal se tramitarán con la prioridad y plazo especial establecidos legalmente.

Si una solicitud es rechazada o no respondida oportunamente, el titular podrá recurrir ante la Agencia de Protección de Datos Personales conforme al procedimiento legal aplicable.

11. RETIRO DEL CONSENTIMIENTO

Cuando el tratamiento se base en consentimiento, el titular puede retirarlo en cualquier momento por un mecanismo sencillo, sin afectar la licitud del tratamiento efectuado antes del retiro.

Para cookies no esenciales, las preferencias podrán modificarse desde el gestor de consentimiento disponible en cada sitio.

12. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y PERFILAMIENTO

Los sitios corporativos no deberán adoptar decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos significativos para una persona sin aplicar las garantías exigidas por la ley.

Si en el futuro Novatel Chile implementa decisiones automatizadas o elaboración de perfiles comprendidas por la ley, informará de forma significativa la lógica aplicada, sus consecuencias previstas y los mecanismos para solicitar explicación, intervención humana y revisión.

13. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Novatel Chile aplicará medidas técnicas y organizativas proporcionales al riesgo y a la naturaleza del tratamiento, incluyendo, según corresponda, controles de acceso, autenticación, cifrado en tránsito, respaldos, gestión de vulnerabilidades, registro de eventos, segregación de accesos, actualización de software, continuidad y recuperación, y revisión periódica de la eficacia de las medidas.

Las personas que tengan acceso a datos personales estarán sujetas a deberes de confidencialidad que subsisten cuando corresponda después del término de la relación.

14. INCIDENTES DE SEGURIDAD

Novatel Chile mantendrá un procedimiento para identificar, contener, registrar, evaluar y gestionar vulneraciones de seguridad. Cuando una vulneración genere el nivel de riesgo previsto por la ley, será reportada a la Agencia sin dilaciones indebidas y, cuando legalmente corresponda, también a los titulares afectados.

Se conservará registro de los incidentes, sus efectos, categorías de datos, número aproximado de afectados y medidas correctivas adoptadas.

15. DATOS SENSIBLES Y DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Los sitios corporativos están dirigidos principalmente a empresas, profesionales y personas adultas. Novatel Chile no solicitará deliberadamente datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes mediante formularios generales salvo que exista una finalidad específica, base legal suficiente y las salvaguardas exigidas por la ley.

16. TRATAMIENTO POR CUENTA DE CLIENTES

Cuando Novatel Chile actúe como encargado o mandatario de un cliente, el contrato deberá establecer al menos el objeto, duración, finalidad, tipos de datos, categorías de titulares y derechos y obligaciones de las partes. La subcontratación de operaciones de tratamiento requerirá las autorizaciones que correspondan.

Finalizado el encargo, los datos serán devueltos o suprimidos de acuerdo con el contrato y la legislación aplicable.

17. CAMBIOS, FECHA Y VERSIÓN

Novatel Chile podrá actualizar esta política por cambios legales, regulatorios, tecnológicos u operativos. La versión vigente deberá permanecer accesible gratuitamente en los sitios comprendidos y los cambios materiales deberán reflejarse en la fecha y número de versión.

18. AUTORIDAD DE CONTROL

A contar de la entrada en vigencia del nuevo régimen, la Agencia de Protección de Datos Personales será la autoridad encargada de fiscalizar el cumplimiento de la normativa y conocer las reclamaciones en los casos previstos por ley.

19. CONTROL DE PUBLICACIÓN POR SITIO

novatel.cl: publicar esta política en HTML, enlazarla desde formularios y pie de página, y ofrecer la misma versión en PDF.

omnis.cl: reemplazar la versión HTML actual, eliminar cualquier placeholder, comprobar que el PDF descargable corresponda a Privacidad y enlazar la política desde formularios y pie de página.

blog.omnis.cl: incorporar enlace visible a Privacidad y Cookies en el pie de página y mantener coherencia con el gestor de cookies.

womeer.com: convertir "Política de Privacidad" del consentimiento del formulario en un enlace efectivo, incorporar enlaces de Privacidad y Cookies en el pie de página y mantener la misma versión HTML/PDF.